

対象プラン

home 5G

home でんわ

6

解約時にかかる費用および 解約する場合の手続き

解約時には、料金プランの月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、
専用端末の **未払い分の分割支払金や契約解除料※** がかかる場合があります。
なお、解約月の料金プランの月額料金などについては、**日割りになりません。**
お客さまがご契約された料金プラン等の詳細については **契約書控え** で
ご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[解約時にかかる費用]

解約月の月額料金

日割りになりません

日割りになります

「home 5G プラン」の月額料金

「home でんわ プラン」の月額料金

「home 5G」オプションサービスの月額利用料金 など

「home でんわ」通話料

「home でんわ」オプションサービスの月額利用料金 など

+

未払い分の分割支払金・契約解除料※

+

番号廃止手数料 (番号ポータビリティによる電話番号の場合) (「home でんわ」の場合のみ)

解約手続きについては、ドコモショップおよびドコモオンライン手続きにて承ります。
(「home でんわ」は、ドコモショップのみで解約手続きを承ります。)

※2025 年 3 月 1 日以降に新規契約いただいた回線について、短期間 (1 年以内) での解約かつ、下記①②のいずれかを満たす場合は、
通常のご利用を目的としたご契約ではないと当社は判断し、契約解除料 1,100 円 (税込) (月額 1,100 円 (税込) 以下の料金プランの場
合は、料金プラン月額と同額) を請求させていただきます。

① ご利用実態がない場合

② 当該回線の解約日から過去 1 年間に、同一名義の他の回線が契約期間 1 年以内にご解約されていた場合

お客さま確認欄

- ☐ 解約時に「解約月の月額料金」「未払い分の分割支払金・契約解除料」がかかる場合があることについて理解しました。
- ☐ 解約時に「home 5G プラン」の月額料金などは日割にならないことについて理解しました。
- ☐ 「解約時の手続き」について理解しました。

スタッフが読み上げてご説明いたします

該当のお客さまへスタッフ
読み上げてご説明いたします

「home 5G」「homeでんわ」解約のお手続き方法(詳細)

解約のお手続き方法、必要な書類等については以下の通りです。

ドコモショップ / d garden 等での解約

- ・最寄りのドコモショップ/d gardenにて解約手続きを行います。
お手続きの際は来店予約を行うことで待ち時間が短縮できます。

<https://shop.smt.docomo.ne.jp/>



- ・解約の際はマイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類が必要になります。ご来店時の本人確認書類は以下をご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/support/identification/>



オンラインでの解約 (home 5G のみ)

- ・「home 5G」はMy docomoにログインして解約手続きが可能です。

<https://id.smt.docomo.ne.jp/cgi7/auth/idactvt>



1 「home 5G」契約時に発行されたdアカウントで
My docomoにログインする

2 「お手続き」から「解約・その他」⇒「回線の解約」から解約を進める

※オンラインでの解約には「home 5G」ご契約時のdアカウントが必要です。dアカウントは「dアカウント通知書」に記載されています。紛失した場合は「dアカウント通知書」の再発行が必要です。(再発行まで1週間程度かかります)再発行の場合は、裏表紙に記載のドコモ インフォメーションセンターへご連絡ください。なお、「dアカウント通知書」再発行の際は「home 5G」契約時の「お客様電話番号」が必要です。「お客様電話番号」が不明な場合は、次ページの「お客様電話番号の確認方法」をご確認ください。

対象プラン

home 5G

home でんわ

「お客様電話番号」(自局番号)のご確認方法

お客様電話番号(自局番号)は以下の方法でご確認いただけます。

■ドコモからのご案内(本冊子) 3ページでのご確認

■「5Gサービス契約申込書」でのご確認

5Gサービス契約申込書			
お申込年月日	20XX年●月●日	提供開始時期	20XX年●月●日
お客様電話番号	0X0-XXXX-XXXX	生年月日	●年●月●日
ご契約者名	ドコモ 太郎 様		

home 5Gのみ

home 5G端末とスマートフォン/PC等を
接続してのご確認

1

パソコンまたはスマートフォンを
home 5G端末(home 5G HR01/HR02)
と接続します

2

「<http://web.setting/>」にアクセスし
「ログイン」を押します

3

パスワード※1を入力し、「ログイン」を押します

※1: お買い上げ時のパスワードは、home 5G端末(home 5G HR01/HR02)の底面にあるラベルのIMEI情報(端末識別番号)の下6ケタの数字に設定されています。なお、IMEI情報の下6ケタの数字をご利用いただくと、ログイン前にパスワードの変更が必要となります。

4

ホーム画面の「端末情報」で
「お客様電話番号」が確認いただけます

home 5Gのみ

ドコモオンラインショップの購入履歴からご確認※2

※2: 確認には「受付番号」「購入時に入力いただいた連絡先電話番号」
「ネットワーク暗証番号」が必要です